



C.G.V ALBAIA CONSEIL

Mise à jour Avril 2024

Bienvenue dans les conditions générales de vente de la société Albaia et merci pour votre confiance.

Vous trouverez ci-après les Conditions Générales de Vente applicables au site Albaia-conseil.com. Veuillez noter que ALBAIA CONSEIL met à la disposition de ses Clients et des Utilisateurs de son site un service client qui peut être contacté selon les modalités suivantes : - Par téléphone : au 0622072025 (prix d'un appel local), de 10 heures à 16 heures du lundi au vendredi, heure de Paris. Peut être également contacté par email à l'adresse : albaiaconseil@gmail.com et par courrier postal à l'adresse suivante : SAS ALBAIA, 37 ALLEE DE GOURAN, 64100 BAYONNE.

1. Objet & Définitions : Le site albaia-conseil.com (ci-après : le « Site ») a pour objet de permettre à ses utilisateurs (ci-après : les « Utilisateurs ») et clients (ci-après : les « Clients ») de bénéficier de services dans le domaine de l'Esthétique, du Spa et du Bien-être (ci-après : les « Services »), ainsi que d'un accompagnement personnalisé dans le cadre de conseil & outils (ci-après les « accompagnements »). Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur le Site ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre. Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site. Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, disponibles dans l'onglet CGU du site. En cas de contradiction, ces conditions prévalent sur ces dernières. Les termes assortis d'une majuscule renvoient aux définitions suivantes : La « Société » désigne la société ALBAIA, société par actions simplifiée unipersonnelle, immatriculée au RCS de BAYONNE sous le numéro 951792498, dont le siège social est situé au 37 allée de gouran, 64100 Bayonne représentée par Lauriane FERREIRA, en qualité de représentant légal. (ci-après : « ALBAIA ou ALBAIA CONSEIL ») dont le numéro de TVA intracommunautaire est: FR43814714036. ALBAIA est un cabinet de conseil immatriculée au RCS de BAYONNE sous le numéro 951792498.

SAS ALBAIA

Siège social : 37 allée de gourant 64100 Bayonne

Téléphone : 0622072025

Mail : albaiaconseil@gmail.com



C.G.V ALBAIA CONSEIL

Le « Site » désigne le(s) site(s) internet accessible(s) à partir du lien URL <https://www.albaia-conseil.com> ou <https://albaia.fr> et l'ensemble des sites édités par la Société pour présenter et vendre ses Services. L'« Utilisateur » désigne toute personne naviguant sur le Site. Le « Service » désigne toutes les prestations de services disponibles à la Commande sur le Site, et notamment les Services de : Conférence en ligne de type webinaire (retransmission, ou inscription à un événement en direct), Accompagnements en ligne (fourniture de contenu numérique sous n'importe quelle forme de documents), Documents téléchargeables de type ebook ; Accompagnement personnalisé de type immersion en présentiel. La « Commande » désigne toute souscription d'un Service par le Client auprès de la Société via le Site. Le « Client » désigne la personne physique ou morale, professionnelle ou non, souscrivant un Service auprès de la Société. Les « Conditions Générales de Vente » ou « CGV » désignent les présentes conditions générales de vente, applicables dans le cadre de la relation contractuelle entre la Société et ses Clients, qui comprennent la politique de confidentialité éventuellement disponible sur le Site et tout élément du Site auquel elles renvoient expressément. Les « Identifiants » désignent le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis par la Société au Client afin qu'il puisse accéder, via le Site ou tout autre moyen de connexion, au Service souscrit. Le « Partenaire » désigne tout partenaire professionnel avec qui la Société entretient une relation d'affaires dans le cadre de la fourniture du Service et vers qui le Client pourrait être renvoyé dans le cadre de la fourniture du Service.

SAS ALBAIA

Siège social : 37 allée de gourant 64100 Bayonne

Téléphone : 0622072025

Mail : albaiaconseil@gmail.com



C.G.V ALBAIA CONSEIL

2. Les CGV régissent la fourniture du Service au Client, ce qui inclut les conditions d'utilisation du Site édité et mis à disposition par la Société. 2.1: Accès aux CGV. Les CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévalent, le cas échéant, sur toute autre version, antérieure ou à venir. Les CGV prennent effet à compter de leur date de mise à jour indiquée en tête des présentes, et s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation. 2.2 : Acceptation des CGV. Avant toute Commande, le Client déclare avoir pris connaissance des CGV et les avoir acceptées, ce qui implique l'adhésion sans réserve aux CGV. Par cette acceptation, le Client reconnaît que, préalablement à toute Commande, il a bénéficié d'informations et conseils suffisants de la part de la Société sur le Site, lui permettant de s'assurer de l'adéquation du contenu de la Commande à ses besoins. Les CGV constituent l'intégralité des droits et obligations des parties dans le cadre de leur relation contractuelle. En passant Commande, le Client déclare être majeur et en capacité de contracter en vertu de la loi de son pays ou déclare représenter, en vertu d'un mandat valable, la personne pour laquelle il souscrit au Service. En tout état de cause, le Client garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement sélectionné lors de la validation de la Commande. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le Site constituent la preuve de l'ensemble des faits, acceptation et transactions. 2.3 : Engagement des parties : D'une façon générale, le Client et La société s'engagent à collaborer activement afin d'assurer la bonne exécution du contrat. Chacun s'engage à communiquer toutes les difficultés dont il aurait connaissance, au fur et à mesure, pour permettre à l'autre partie de prendre les mesures nécessaires.

SAS ALBAIA

Siège social : 37 allée de gourant 64100 Bayonne

Téléphone : 0622072025

Mail : albaiaconseil@gmail.com



C.G.V ALBAIA CONSEIL

3. utilisation des services : 3.1 : Caractère individuel et personnel des Identifiants. Tout Identifiant de connexion fourni par la Société au Client est strictement personnel, individuel, confidentiel et intransmissible. Le Client s'engage à ne souscrire au Service qu'à des fins exclusivement personnelles et déclare ne pas revendre, distribuer ou louer à des tiers tout ou partie des Services et notamment le contenu des Services ou tout autre produit reçu dans le cadre de sa Commande. Le Client qui ne respecterait pas cet engagement s'expose à des poursuites. Le Client répondra de toute utilisation non autorisée, frauduleuse ou abusive de ses Identifiants, et informera sans délai la Société de la perte ou du vol de ces derniers. En cas de violation avérée des conditions d'accès au Site ou Service, la Société se réserve le droit de suspendre l'accès au Service, sans indemnité, préavis, ni information préalable. Les Utilisateurs doivent immédiatement contacter ALBAIA CONSEIL aux coordonnées mentionnées en pied de page des qu'il remarquent que leur Compte a été utilisé à leur insu. Ils reconnaissent à ALBAIA CONSEIL le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas. 3.2 Déchargement de responsabilité. Albaia utilise et héberge plusieurs Services sur des plateformes comme Google Sheet, Notion, Canva et ne peut être tenu responsable de tout dysfonctionnement. 3.3 Modalités de paiements : Le Client s'engage à régler en une ou plusieurs fois via un prélèvement automatique Gocardless, chèque ou virement bancaire. Pas d'escompte pour règlement anticipé. En cas de retard de paiement, une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal sera exigible (Article L 441-10, alinéa 12 du Code de Commerce). Pour tout professionnel, en sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Art. 441-6, I al. 12 du code de commerce et D. 441-5 ibidem). Des frais de 2€ peuvent être appliqués sur les paiements en plusieurs fois. La Société se réserve le droit de pratiquer des frais en dessous et au dessus de 2€.

SAS ALBAIA

Siège social : 37 allée de Gourant 64100 Bayonne

Téléphone : 0622072025

Mail : albaiaconseil@gmail.com



C.G.V ALBAIA CONSEIL

3.4 La Garanti de résultat : Cette garanti fais l'objet d'un contrat sur-mesure conclus entre le Client et la Societe. 3.5: SURVEILLANCE DU DÉROULEMENT : Le déroulement des étapes du plan est surveillé grâce à un espace interconnecté sur "Notion" avec des dates et la demande de justificatifs. Des clients mystères seront amenés à effectuer une analyse de l'expérience client et toute action travaillée en accompagnement pour valider sa bonne mise en application. 3.6 : RÉCLAMATION DE GARANTIE : La réclamation de garantie doit être faite dans les 30 jours suivant le bilan final des 12 mois après la fin de l'accompagnement, par courrier recommandé ou lettre remise en main propre en deux exemplaires signés par les deux parties. 3.7 : REMBOURSEMENT : Le montant du remboursement est déterminé en fonction du pourcentage d'évolution du chiffre d'affaires non atteint par rapport à celui prévu dans le contrat. 3.8 : EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ : La garantie ne s'applique pas sur tous les services telle que Les consultations operationelle et stratégique, les outils comme Maximus, tout action opérationnel qui vise en livrer un produits ou un service autre que la partie stratégique dans les accompagnemnts en immersion ou a distance de + de 3 mois et dans certaines situations spécifiques telles que l'abandon, la fermeture, le refus d'application des dites Stratégies, la revente de l'entreprise du Client, ou le non-respect des règles du contrat. 3.9 RÉSILIATION DU CONTRAT : Dans le cas où l'une des parties souhaite résilier le contrat avant son terme, elle doit en informer l'autre partie par écrit avec un préavis de 30 jours. En cas de résiliation anticipée par le client, aucun remboursement ne sera effectué sur les sommes déjà versées à ALBAIA et la somme totale restante devra être soldée. En cas de résiliation anticipée par ALBAIA, les montants déjà versés seront remboursés uniquement dans le cas où le ou les services n'ont pas été effectués. Si le service a été partiellement réalisé, un abattement à hauteur de celui-ci sera rendu au client. Dans le cas où il n'a pas été fait, le client sera remboursé.

SAS ALBAIA

Siège social : 37 allée de gourant 64100 Bayonne

Téléphone : 0622072025

Mail : albaiaconseil@gmail.com



C.G.V ALBAIA CONSEIL

4. Procédure de litiges : Tout litige sera soumis à la juridiction compétente du tribunal de commerce de Bayonne. En cas de litige ou de désaccord, les Parties s'engagent à chercher une solution à l'amiable en privilégiant la médiation ou la négociation. Si aucune résolution n'est trouvée, le litige sera soumis à la juridiction compétente du tribunal de commerce de Bayonne.

5. Devis et Commandes : Le devis et les CGV (conditions générales de vente) signés par le Client valent exclusivement ensemble pour acceptation de ces derniers et font office de bon de commande. Celui-ci doit s'accompagner du paiement de 30 % du prix global des prestations à fournir.

Les travaux débiteront lorsque tous les documents administratifs (devis, convention d'accompagnement et CGV signés, suivi des 30 % du montant global réglé) et éléments financiers, documentaires graphiques et textuels nécessaires à la bonne réalisation du contrat, seront à la disposition de la Société.

6. Facturation et paiement par l'Utilisateur. Les Programmes d'accompagnements et outils font l'objet de factures communiquées aux Utilisateurs par tous moyens utiles, lors de la confirmation de leur commande. Les Utilisateurs procèdent au paiement du prix correspondant selon l'échéancier indiqué sur le Site pour le Programme et Formation commandé. Le paiement peut s'effectuer en ligne, par prélèvement en 1 à 12 fois (une à douze fois), moyennant des frais bancaires comme indiqué dans l'article 3.3 par prélèvement, par virement, ou tout autre moyen qui sera proposé sur le Site, par l'intermédiaire du prestataire de paiement indiqué sur le Site, qui seul conserve les coordonnées bancaires des Utilisateurs à cette fin. Les Utilisateurs garantissent à ALBAIA qu'ils disposent des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

Prélèvement : Le Client choisit le mode de prélèvement bancaire avec les systèmes et services sécurisés fournis par des tiers sur le Site et soumis à des conditions contractuelles propres sur lesquelles la Société n'exerce aucun contrôle – notamment à titre indicatif pour Gocardless (<https://gocardless.com/fr-fr/legal>). Dans ce cas, le paiement s'effectue par prélèvement SEPA, selon le mode de paiement proposé par le prestataire de service de paiement et le choix du Client. La Société se réserve la possibilité de faire appel aux prestataires de service de paiement de son choix et d'en changer à tout moment.

SAS ALBAIA

Siège social : 37 allée de gourant 64100 Bayonne

Téléphone : 0622072025

Mail : albaiaconseil@gmail.com



C.G.V ALBAIA CONSEIL

6. Protection des Données personnelles La Société respecte la vie privée de ses Utilisateurs et Clients. Elle s'engage à ce que la collecte et le traitement automatisé de leurs données – ayant pour finalité la gestion des contrats et des Commandes, la fourniture et l'amélioration du Site et du Service, la prospection commerciale et le traitement des litiges – soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés dans sa dernière version. Afin de fournir le service ou certains contenus numériques, la Société est amenée à collecter et traiter les données suivantes concernant le Client : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse de facturation, coordonnées bancaires. Les données à caractère personnel des Clients ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la poursuite des finalités indiquées. Certaines données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, peuvent faire l'objet d'une politique d'archivage intermédiaire pour une durée correspondant aux délais de prescription et forclusion des actions judiciaires ou administratives susceptibles de survenir. Conformément à la loi Informatique et libertés et au RGPD, le Client ou toute personne concernée par le traitement dispose, selon les conditions du droit applicable, d'un droit d'accès, de rectification, à la limitation du traitement, d'opposition au traitement, à la portabilité, d'effacement ainsi qu'un droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée y compris un profilage. Le cas échéant, la personne concernée dispose également du droit de retirer son consentement à tout moment. Le Client est informé et accepte que le Site et/ou le Service peut comporter des dispositifs techniques qui permettent de suivre l'utilisation (compte de l'utilisateur connecté, adresse IP, type d'application utilisées, logs divers de connexion et d'utilisation au compte Utilisateur...) et qui sont susceptibles d'être utilisées dans le cadre de la lutte anti-contrefaçon, et/ou pour identifier et/ou prévenir une éventuelle utilisation illicite ou non-conforme du Site. Toute demande d'exercice peut être adressée par email à l'adresse albaiaconseil@gmail.com. Toute personne concernée par un traitement dispose d'un droit de réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés.

SAS ALBAIA

Siège social : 37 allée de gourant 64100 Bayonne

Téléphone : 0622072025

Mail : albaiaconseil@gmail.com